



**Bicom**

Te ayudamos a crecer.

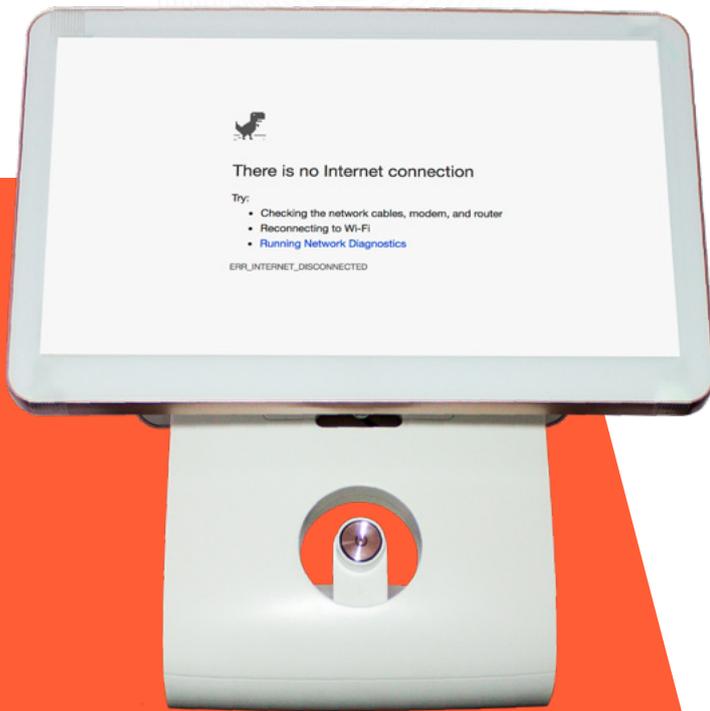
**SOFTWARE  
PUNTO  
DE VENTA**

---

**SISTEMA  
S.O.S BICOM**

---

MANUAL DE USUARIO



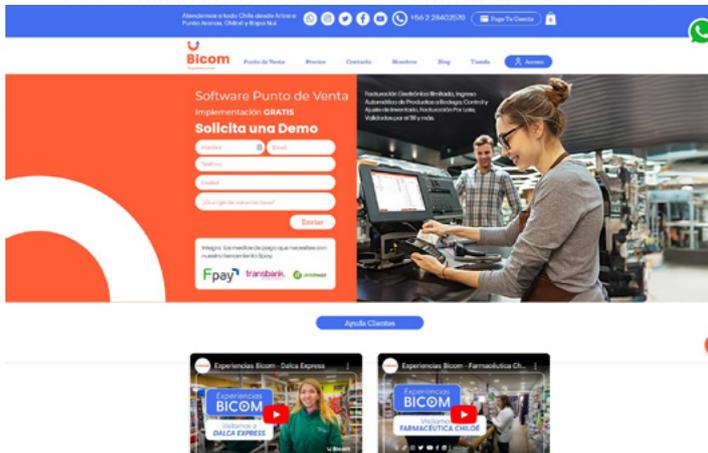
## ¿Qué es Bicom S.O.S.?

Bicom S.O.S. es un servicio que nuestro equipo ha desarrollado para que puedas continuar con tu actividad comercial en caso de que tu conexión a Internet falle.

Sabemos que nuestro sistema requiere de una conexión constante y de calidad a la red (puedes consultar los requisitos técnicos al final de nuestra página Términos y Condiciones). Sin embargo, también sabemos que los proveedores de Internet no son infalibles y pueden sufrir interrupciones que afecten a tu negocio.

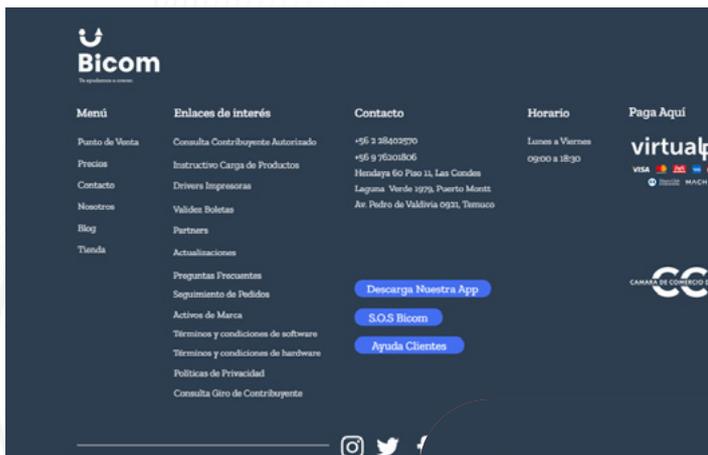
Por eso, te ofrecemos **Bicom S.O.S.**, una aplicación que debes instalar en tu ordenador y que te permitirá seguir operando hasta que se restablezca el servicio de Internet.

## DESCARGA SISTEMA S.O.S



Para obtener el sistema S.O.S debes dirigirte a **bicom.cl**, desplazarte hasta el final de la página y podrás encontrar el link que te llevará a Google Drive, en donde podrás descargar el instalador del sistema S.O.S.

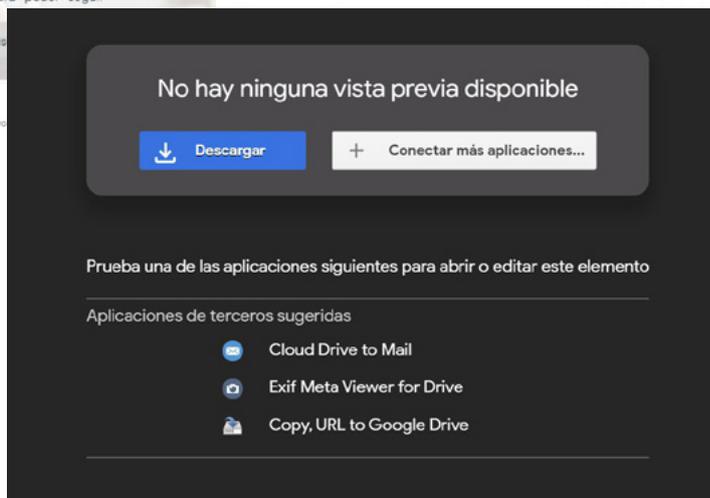
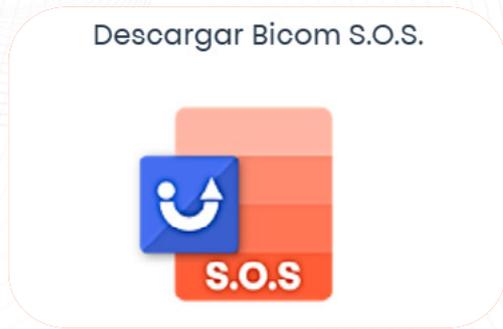
Nos dirigimos al final de la página y en el menú, cliqueamos en [Descarga Nuestra App](#)



Descarga Nuestra App

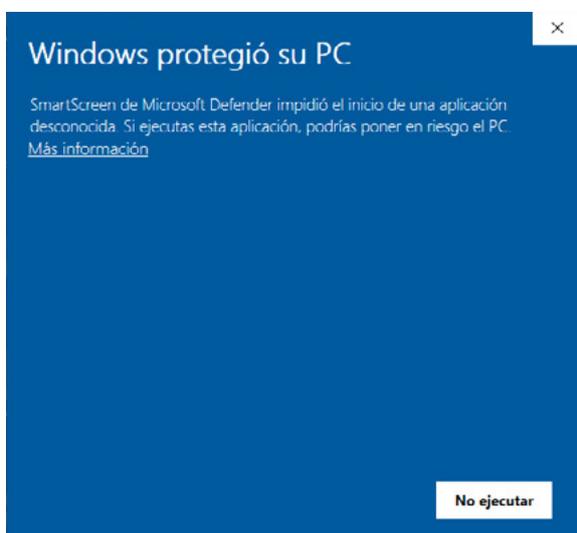
S.O.S Bicom

Ayuda Clientes

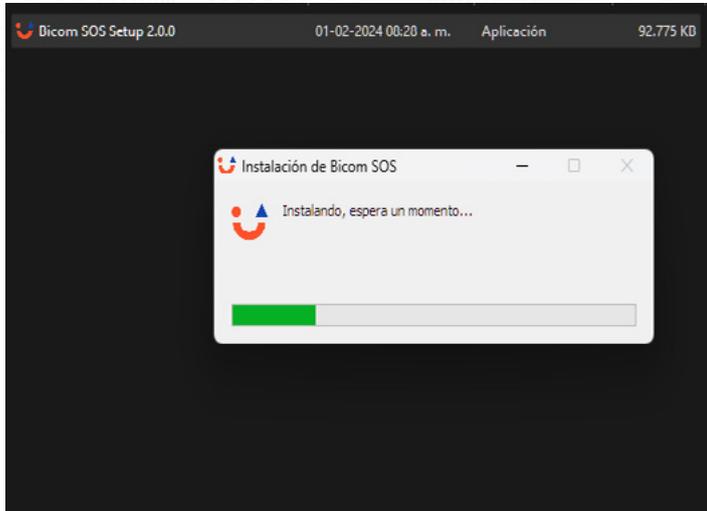


Ya descargado el archivo procedemos a ejecutar e instalar S.O.S Bicom.

Al momento de instalar podría aparecer la ventana de seguridad de Windows, de ser así, presionamos más información y ejecutar de todas formas, de esta manera el programa se instalará sin problemas en su ordenador.



## CONFIGURAR SISTEMA S.O.S

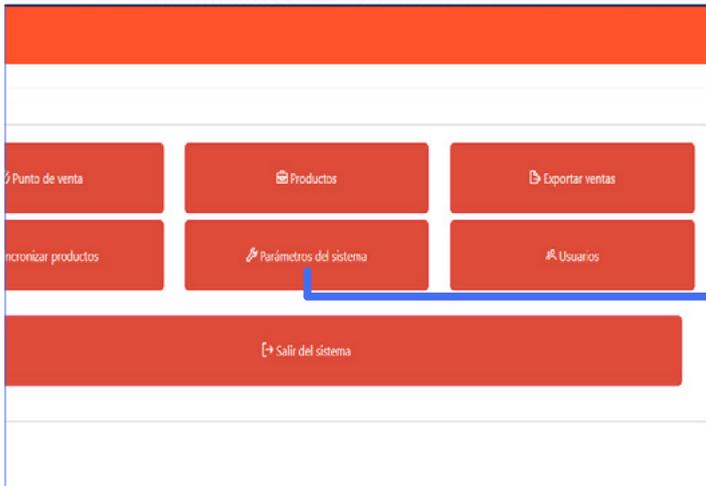


Al tener descargado y descomprimido, el archivo con extensión **.exe**, procedemos a ejecutarlo, de esta manera se instalará en nuestro sistema.

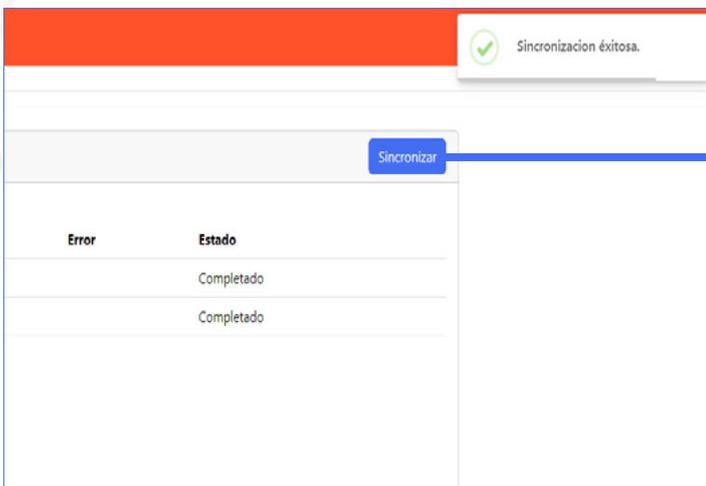
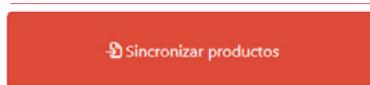
Finalizada la carga, tendremos una pantalla como ésta, donde ingresaremos usuario "admin" y contraseña "admin".



## CONFIGURAR SISTEMA S.O.S



En la siguiente pantalla buscamos el menú “**Parámetros del Sistema**” donde ingresaremos los siguientes datos, **Rut Empresa**, **Nombre de empresa**, luego seleccionamos el ancho del rollo de impresión de boleta, entre **57mm u 80mm**, y confirmamos con el botón guardar.

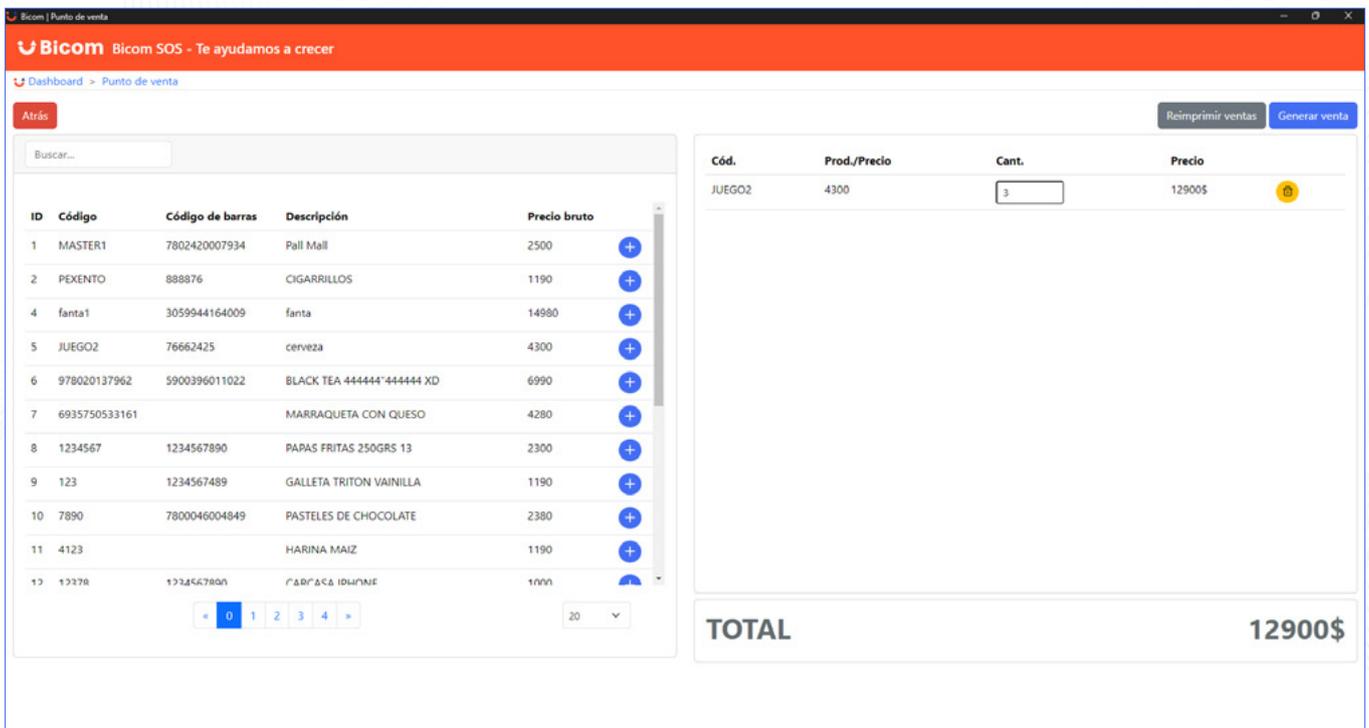


Volvemos al menú principal, ingresamos en la opción “**Sincronizar Productos**”, esto nos permitirá descargar un listado de todos los productos almacenados en nuestro sistema, al completarse el cargado se mostrará un listado de las sincronizaciones realizadas.

## PUNTO DE VENTA SISTEMA S.O.S

Ingresamos al menú “Punto de Venta”, donde podremos buscar en la lista de productos que tenemos disponibles, agregar productos a la bandeja de venta y generar una venta.

 Punto de venta

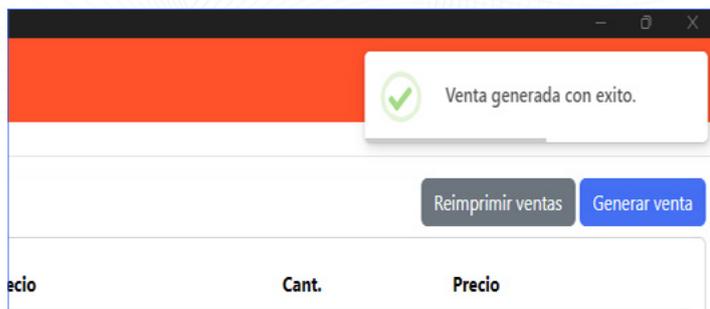


The screenshot shows the Bicom SOS Point of Sale interface. On the left, there is a search bar and a list of products with columns for ID, Código, Código de barras, Descripción, and Precio bruto. On the right, there is a cart area with columns for Cód., Prod./Precio, Cant., and Precio. The total amount is displayed as 12900\$.

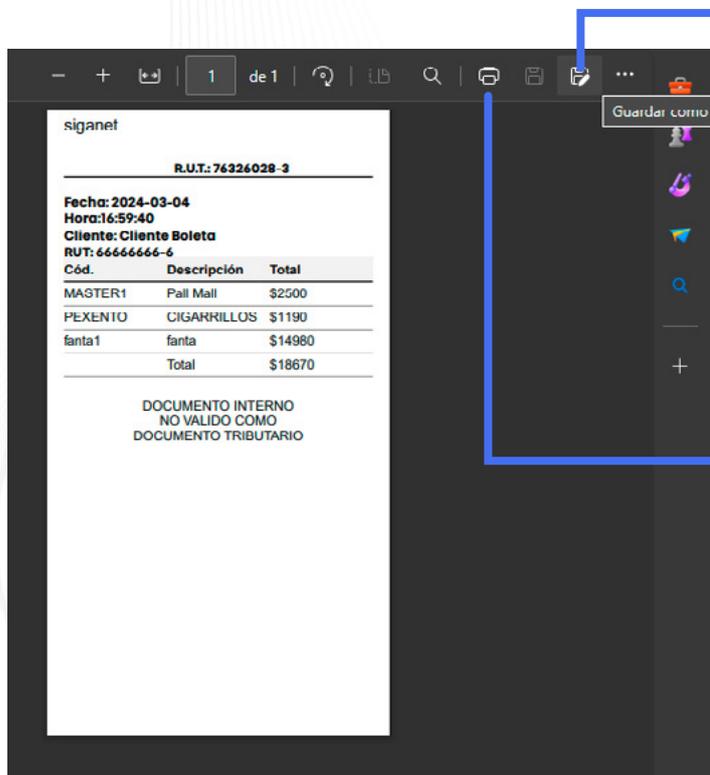
ID	Código	Código de barras	Descripción	Precio bruto
1	MASTER1	7802420007934	Pall Mall	2500
2	PEXENTO	888876	CIGARRILLOS	1190
4	fanta1	3059944164009	fanta	14980
5	JUEGO2	76662425	cerveza	4300
6	978020137962	5900396011022	BLACK TEA 444444*444444 XD	6990
7	6935750533161		MARRAQUETA CON QUESO	4280
8	1234567	1234567890	PAPAS FRITAS 250GRS 13	2300
9	123	1234567489	GALLETA TRITON VAINILLA	1190
10	7890	7800046004849	PASTELES DE CHOCOLATE	2380
11	4123		HARINA MAIZ	1190
12	12328	1234567890	PASTAS IDEALES	1000

Cód.	Prod./Precio	Cant.	Precio
JUEGO2	4300	3	12900\$
<b>TOTAL</b>			<b>12900\$</b>

## PUNTA DE VENTA SISTEMA S.O.S



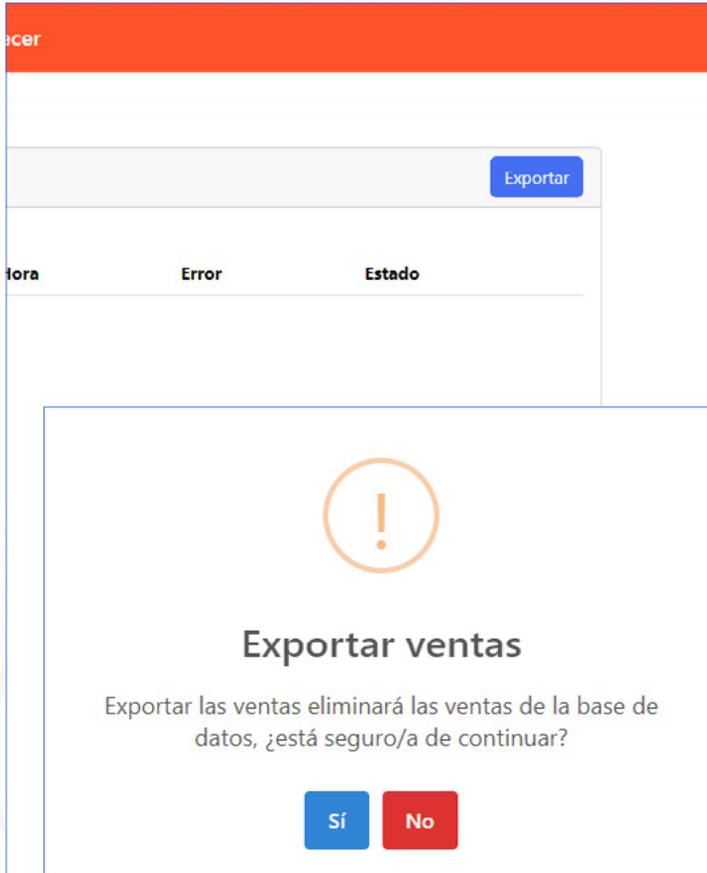
Al tener listo el pedido, presionamos “[Generar Venta](#)”, esto automáticamente genera un vale de venta imprimible.



La ventana se abrirá y se verá como se muestra en el ejemplo (si está configurado el navegador Web como visor de PDF predeterminado), desde ésta ventana procedemos a guardar el vale generado en una ubicación que nos resulte cómoda de usar.

Para imprimir el archivo, seleccionamos el ícono de impresora. En la misma ventana de “[imprimir](#)”, seleccionamos la impresora deseada y presionamos “[imprimir](#)”.

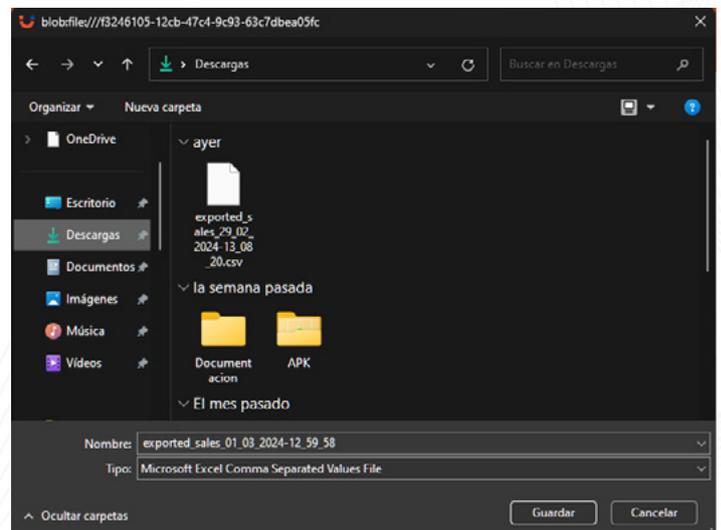
Exportar ventas



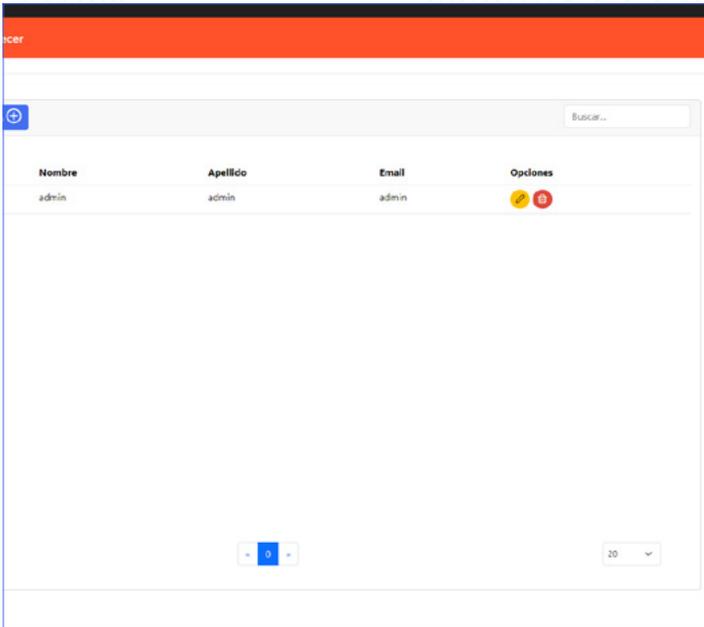
## EXPORTAR VENTAS SISTEMA S.O.S

Cuando termines de usar el **Sistema S.O.S.** y se haya resuelto el problema, dirígete a la pantalla principal y selecciona “**Exportar Ventas**”, así podrás obtener un archivo con todos los vales generados en el periodo durante el que usaste el sistema.

**IMPORTANTE:** al exportar las ventas se eliminará el historial de éstas del sistema S.O.S. después de la exportación, al presionar “**Si**” se generará un archivo y se abrirá un menú para guardar el archivo generado. Al presionar “**No**” volvemos a la pantalla de exportación.



## EXPORTAR VENTAS SISTEMA S.O.S

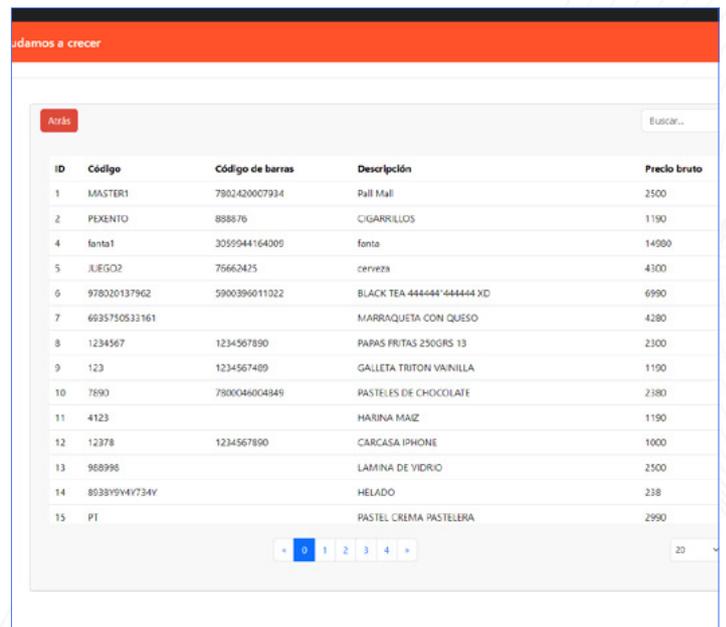


Usuarios

En el menú usuarios podemos ver las cuentas que se utilizan para ingresar al Sistema S.O.S.

Productos

En el menú de Productos, podremos localizar un listado de todos los productos sincronizados con el **Sistema S.O.S**, con los cuales se podrán efectuar vales de venta.



ID	Código	Código de barras	Descripción	Precio bruto
1	MASTER1	7802420007934	Pull Mail	2500
2	PEXENTO	888876	CIGARRILLOS	1190
4	fanta1	3055944164305	fanta	14900
5	JUEGO2	75662425	cerveza	4300
6	978020137962	5900395011022	BLACK TEA-444444-444444 XD	6990
7	6935750533161		MARRAQUETA CON QUESO	4280
8	1234567	1234567890	PAPAS FRITAS 250GRS 13	2300
9	123	1234567409	GALLETAS TRITON VANILLA	1190
10	7890	7800046004849	PASTELES DE CHOCOLATE	2380
11	4123		HARINA MAIZ	1190
12	12378	1234567890	CARCASA IPHONE	1000
13	988996		LAMINA DE VIDRIO	2300
14	80389944734V		HELADO	238
15	PT		PASTEL CREMA PASTELERA	2990

## SISTEMA S.O.S TICKET A BOLETA

Si requiere imprimir nuevamente algún vale, éste sistema le permitirá generar un ticket con toda la información de las ventas realizadas mientras utilizó el **Sistema S.O.S**, este ticket se puede imprimir como una boleta con toda la información de todas las ventas

Para generar el ticket, primero debemos cargar esta información en nuestro sistema, nos dirigimos a nuestro **SOFTWARE PUNTO DE VENTA BICOM**.

**Generar Tickets desde Sistema S.O.S**

Eligé la Caja en la que se van a generar los tickets

1 [Menu Icon] IMP DIRECTA POS SERIE 80

2 [Upload Icon] CARGAR CSV DE VENTAS DEL SISTEMA S.O.S  
Seleccione un archivo [Seleccionar]

3 [Send Icon] ENVIAR Y GENERAR TICKETS

#	Fecha Inicial	Fecha Inicio del Proceso	Fecha Termino del Proceso	Estado	Respuesta	
4	2022-03-11 18:09:16	2022-03-11 18:09:16	2022-03-11 18:09:17	2	Proceso de Generación Terminado	[Descargar CSV]
3	2022-03-11 17:59:05	2022-03-11 17:59:05	2022-03-11 17:59:06	2	Proceso de Generación Terminado	[Descargar CSV]
2	2022-03-11 17:43:11	2022-03-11 17:43:11	2022-03-11 17:43:12	2	Proceso de Generación Terminado	[Descargar CSV]
1	2022-03-11 17:40:44	2022-03-11 17:40:44	2022-03-11 17:40:44	2	Proceso de Generación Terminado	[Descargar CSV]

[Chat]

Vamos a la opción de Punto de venta → Generar Ticket S.O.S.

1. Seleccionamos la caja donde quieres que se cargue o relacione el ticket.
2. Seleccionamos el archivo que se exportó desde el Sistema S.O.S.
3. Enviar y generar ticket.



¿Se van a importar productos?

¿Estas Seguro(a)?

Sí, Importar

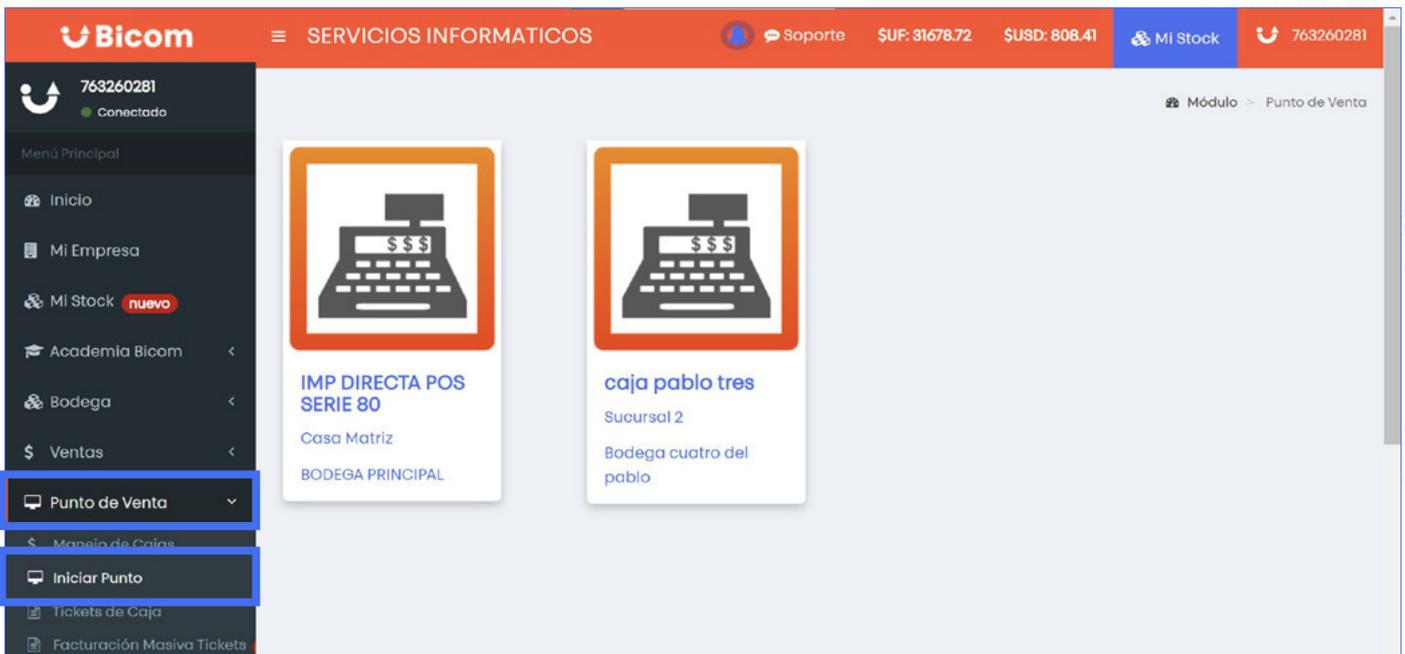
Cancel

## SISTEMA S.O.S TICKET

Al Importar nuestro archivo se generará un ticket y podrás ver la información en la caja seleccionada para que posteriormente puedas imprimir el ticket

Se generarán tickets por la misma cantidad de vales de ventas realizados en el SOS ejemplo:

**150 vales equivalen a 150 tickets**



Para que los productos vendidos se carguen al sistema y se descuenten de tu bodega debes convertir el ticket cargado a boleta, de esta manera todo lo vendido con el **Sistema S.O.S Bicom**, se descontará de tu inventario.

Para que se genere el ticket nos dirigimos a **Punto de venta - Iniciar punto**, entramos a la caja que elegiste para guardar los vales generados en el **Sistema S.O.S Bicom**.

## SISTEMA S.O.S TICKET

Producto

Cód.	Prod./Precio	Cant.	Descuento	Precio
------	--------------	-------	-----------	--------

Registros: 0

Cancelar Ticket Pagar

**TOTAL** 0  
**TOTAL EFECTIVO** 0  
Total Pagado 0  
Descuento: 0 Vuelto: 0

★ Favoritos

- ★ Jugo JO
- ★ Productos Varios 2
- ★ CARCASA IPHONE
- ★ cerveza

★ Favoritos Documentos



En el lado inferior izquierdo nos encontramos con la opción de cancelar, el botón del lado no permitirá la carga de los tickets generados.

## SISTEMA S.O.S TICKET

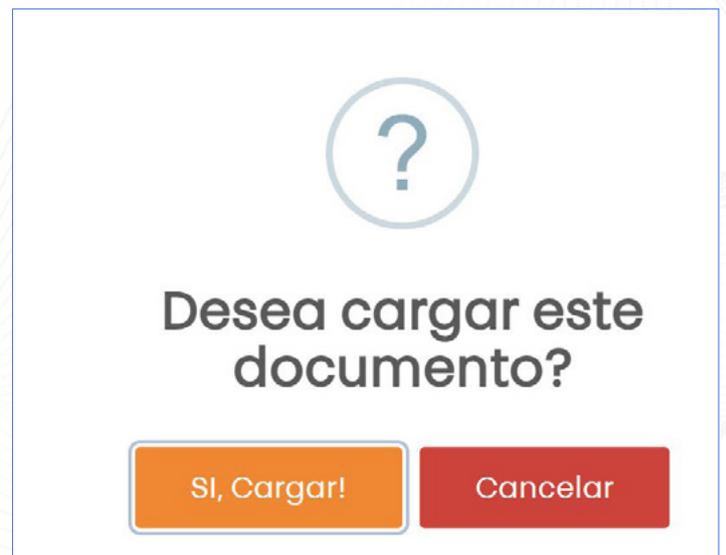
Una vez lo seleccionamos en el lado derecho nos aparecerá la información de los tickets pendientes, el ticket más reciente debería ser el que generemos con los vales.



#	Código	Fecha	Total		
920	000000009201	2022-03-15	\$16.700		
919	000000009195	2022-03-15	\$21.918		
918	000000009188	2022-03-15	\$0		
917	000000009171	2022-03-15	\$21.230		
916	000000009164	2022-03-15	\$5.000		



Presionamos cargar, ya hecho esto puedes generar la venta que tu quieras, boleta factura o lo que necesites realizar.



?

**Desea cargar este documento?**

SI, Cargar!
Cancelar

Aceptamos para cargar los tickets.

## SISTEMA S.O.S TICKET



**Bicom** SERVICIOS INFORMATICOS SIGANET LIMITADA

Moneda: \$UF: 31.678,72 \$USD: 808,41 Salir

Cód.	Prod./Precio	Cant.	Descuento	Precio
952	caja mascarilla 50und 2000	1	\$0	2000 *%⊗
20	pliego papel de regalo 1700	1	\$0	1700 *%⊗
21	carpeta escritorio simple cuero 800	1	\$0	800 *%⊗
22	cinta embalaje 100 mts 3300	1	\$0	3300 *%⊗
24	pliego carton forrado 77x110	1	\$0	8900 *%⊗

8900 Ticket(s) Cargado(s) Registros: 5

Cancelar Ticket Pagar

**TOTAL** 16.700

TOTAL EFECTIVO 16.700

Total Pagado 0

Descuento: 0 Vuelto: 0

★ Favoritos

- ★ Jugo J@ +
- ★ Productos Varios 2 +
- ★ CARCASA IPHONE +
- ★ cerveza +

★ Favoritos Documentos

Una vez ya hecho todo, nos aparecerán nuestros productos vendidos por el sistema **S.O.S. Bicom**, en nuestro **SOFTWARE PUNTO DE VENTA BICOM**. Para que tus productos sean descontados de tu bodega es necesario generar la venta e imprimir.



También puedes descargar el **Sistema S.O.S Bicom** desde aquí pulsando éste botón.